

Pedoman Perilaku Rekanan ORIX Group

Pendahuluan

ORIX Group¹ berupaya menjunjung etika dan perilaku bisnis tertinggi dalam aktivitas kami di mana pun kami beroperasi dengan berpegang pada empat *Nilai-Nilai Kepatuhan Inti: Integritas, Rasa Hormat, Keunggulan, dan Komitmen*.

ORIX Group ingin bekerja sama dengan Rekanan², yang meliputi mitra bisnis dan pemasok kami, yang memiliki komitmen yang sama terhadap integritas bisnis dan bertindak sesuai dengan *Nilai Kepatuhan Inti* ini. Kami percaya bahwa komitmen bersama terhadap perilaku etis ini merupakan fondasi yang kuat untuk hubungan bisnis yang tepercaya berdasarkan nilai-nilai bersama.

Pedoman Perilaku Rekanan ("**Pedoman**") ini menetapkan Prinsip-Prinsip Panduan untuk perilaku dan standar yang selaras dengan dan mewujudkan setiap Nilai Kepatuhan Inti kami. Dalam semua aktivitas yang berkaitan dengan ORIX Group, kami mengharapkan semua Rekanan saat ini di masa mendatang untuk:

- mematuhi semua hukum dan peraturan yang berlaku serta untuk mengikuti Nilai Kepatuhan Inti dan Prinsip-Prinsip Panduan yang tercantum di bawah ini;
- bertanggung jawab atas perilakunya dan perilaku karyawan serta Subkontraktornya³;
- mengambil langkah-langkah yang tepat untuk memastikan bahwa mereka dan karyawan serta Subkontraktornya memahami dan mematuhi Pedoman ini; dan
- mengambil tindakan korektif yang tepat, dengan berkonsultasi dan berkoordinasi dengan ORIX jika diperlukan, apabila ditemukan area yang perlu ditingkatkan.

Pedoman ini dapat diubah sewaktu-waktu. Ketentuan dalam Pedoman ini sama sekali tidak mengurangi hak dan upaya hukum ORIX Group berdasarkan kontrak yang relevan dengan masing-masing Rekanan atau sebaliknya.

¹ ORIX **Group** berarti ORIX Corporation, termasuk anak perusahaannya, joint venture dan afiliasi yang secara efektif dikendalikan oleh ORIX Corporation, baik secara langsung maupun tidak langsung.

² **Rekanan** adalah pihak ketiga (selain Perusahaan ORIX Group lainnya, entitas mana pun dalam kelompok pemegang sahamnya atau karyawannya masing-masing) yang memiliki hubungan bisnis dengan Perusahaan ORIX Group, termasuk mitra bisnis dan pemasok.

³ **Subkontraktor** berarti pihak ketiga mana pun yang secara langsung atau tidak langsung memiliki hubungan bisnis dengan Rekanan untuk menyediakan produk atau layanan kepada ORIX Group (secara langsung atau tidak langsung), baik sebagai agen, subkontraktor, perwakilan, konsultan, atau lainnya. Oleh karena itu, ini termasuk [Sub-Subkontraktor] di sepanjang rantai pasokan.

1. INTEGRITAS - melaksanakan bisnis dengan etika dan integritas

Kami:

- Mematuhi semua hukum, peraturan, dan ketentuan yang berlaku sepanjang waktu, termasuk yang berkaitan dengan anti-penyuapan dan anti-korupsi, anti-pencucian uang, pemberantasan pendanaan terorisme dan tindakan sanksi yang berlaku, anti-persaingan, perdagangan orang dalam, dan tidak terlibat dalam transaksi curang, ilegal, atau tidak etis, atau transaksi dengan kekuatan anti-sosial;
- tidak terlibat dalam tindakan, hubungan, atau kepentingan apa pun yang merupakan atau dapat menyebabkan konflik kepentingan, termasuk tidak mempekerjakan atau melakukan pembayaran kepada karyawan ORIX Group selama berlangsungnya transaksi apa pun antara Rekanan dan ORIX Group; dan
- memelihara dan menyediakan, atas permintaan, catatan yang lengkap, akurat, tepat waktu, dan jujur tentang semua transaksi dan hal-hal yang berkaitan dengan bisnis Rekanan dengan ORIX Group, serta menerapkan proses audit kualitas dan kepatuhan yang sesuai sehubungan dengan catatan tersebut.

Standar etika tidak boleh dikompromikan demi hasil bisnis atau alasan lainnya.

2. RASA HORMAT - menghormati orang dan komunitas

Kami:

- menciptakan tempat kerja inklusif di mana semua karyawan diperlakukan dengan hormat dan bermartabat sepanjang waktu dan dapat berkembang serta merasa memiliki rasa kepemilikan tanpa diskriminasi atau pelecehan;
- menjalankan bisnis dengan cara yang kondusif untuk melindungi hak asasi manusia yang diakui secara internasional dan memastikan bahwa tidak ada keterlibatan dalam pelanggaran hak asasi manusia;
- tidak memberikan toleransi terhadap segala bentuk kerja paksa, pekerja anak, atau perdagangan manusia dalam operasinya sendiri atau dalam rantai pasokannya dalam bentuk apa pun;
- mengembangkan dan memelihara lingkungan kerja yang aman dan terjamin serta tidak memberikan toleransi terhadap pelanggaran keselamatan pekerja. Prosedur keselamatan dan keamanan tidak boleh dikompromikan demi mengutamakan tujuan operasional; dan
- menghormati hak pekerja atas kebebasan berserikat dengan memenuhi persyaratan hukum setempat yang relevan.

3. KEUNGGULAN – berupaya untuk mencapai keunggulan dalam memperjuangkan solusi inovatif yang menciptakan nilai bagi pelanggan dan masyarakat

Kami:

- memperlakukan ORIX Group dan para karyawan, pelanggan, serta pemangku kepentingan lainnya secara adil, dengan itikad baik, dan secara terbuka, jujur, dan penuh hormat;
- menjaga keterampilan dan pengetahuan profesional yang dibutuhkan untuk melaksanakan tanggung jawabnya;
- berupaya memahami kebutuhan ORIX Group dan karyawan, pelanggan, serta pemangku kepentingan lainnya, dan menawarkan produk dan layanan yang disesuaikan dengan kebutuhan tersebut;
- berupaya menciptakan budaya inklusif di mana latar belakang, kemampuan, dan perspektif yang berbeda dihargai dan dihormati;
- menghormati lingkungan, mematuhi semua hukum dan peraturan lingkungan yang berlaku, dan menjalankan kegiatan bisnis dengan cara yang mendorong keharmonisan dengan masyarakat setempat dan lingkungan alam.

4. KOMITMENT - berkomitmen untuk menjaga dan melindungi apa yang telah dipercayakan kepadanya

Kami memastikan bahwa:

- aset milik ORIX Group, termasuk kekayaan intelektualnya, hanya digunakan untuk tujuan bisnis yang sah;
- hak kekayaan intelektual pihak lain dihormati; dan
- privasi semua informasi pribadi dan rahasia dilindungi.

Rekanan wajib mengadopsi dan memelihara proses untuk memberikan perlindungan yang wajar terhadap informasi pribadi, hak milik, dan rahasia, termasuk informasi yang diakses, diterima, atau diproses atas nama ORIX Group.

5. BICARALAH – Melaporkan Kekhawatiran terkait Kepatuhan

Selain Nilai Kepatuhan Inti dan Prinsip-Prinsip Panduan yang telah disebutkan di atas, kami mengharapkan Rekanan kami untuk:

- memiliki prosedur yang memudahkan pelaporan kekhawatiran terkait kepatuhan dengan menyediakan lingkungan yang terbuka dan transparan di mana karyawan merasa aman untuk "bicaralah," secara rahasia dan tanpa takut akan pembalasan, melalui: (i) berbagai saluran yang mudah diakses untuk melaporkan masalah kepatuhan dengan itikad baik dan bebas dari risiko pembalasan; dan (ii) prosedur untuk memastikan bahwa kekhawatiran terkait kepatuhan diselidiki dengan cepat, adil, dan sesuai dengan kewajiban hukum;
- untuk segera memberitahukan kepada ORIX Group tentang (i) setiap denda atau sanksi administratif yang dikenakan terhadapnya yang berkaitan dengan standar yang ditetapkan dalam Pedoman ini dan (ii) setiap kekhawatiran terkait kepatuhan sehubungan dengan aktivitas apa pun yang terhubung dengan ORIX Group melalui salah satu saluran pelaporan berikut:
 - **Kontak Hubung ORIX Group Biasa:** melapor kepada kontak hubung ORIX Group mereka yang biasa;

- **Perusahaan ORIX Group:** melapor kepada salah satu anggota dewan direksi, anggota manajemen lainnya, atau Tim Legal atau Kepatuhan dari perusahaan ORIX Group yang terkait dengan Kekhawatiran terkait Kepatuhan tersebut;
- **Departemen Kepatuhan Group (GCD) ORIX:** melapor kepada GCD ORIX di Tokyo; atau
- **Saluran Telepon Pelapor Pelanggaran:** pelaporan dilakukan melalui saluran pelaporan pelanggaran yang dioperasikan oleh ORIX Group. Informasi mengenai saluran-saluran ini dapat ditemukan di: [Sistem Pelaporan Pelanggaran Eksternal | ORIX Group](#).

Tidak ada ketentuan dalam Pedoman ini yang mencegah Rekanan atau karyawannya untuk melaporkan kekhawatiran terkait kepatuhan kepada otoritas pengatur yang berlaku sesuai dengan hak atau kewajiban mereka berdasarkan hukum yang berlaku.

Tanggal Berlaku: 1 April 2026

Materi Rujukan Tambahan:

[Pedoman Perilaku | ORIX Group](#)

[Keberlanjutan di ORIX dan Kebijakan Keberlanjutan | ORIX Group](#)

[Pendekatan Hak Asasi Manusia Kami | ORIX Group](#)